La prescription sociale et les orchestres: Apprendre et se connecter

Sonia Hsiung, Chef, Projet pilote sur la prescription sociale Janis Dahl, Promoteur de la santé, Centretown Community Health Centre Surkhab Peerzada, Gestionnaire régional pour les maladies chroniques, South Riverdale Community Health Centre

Orchestra Canada Conference, June 13, 2019



Vue d'ensemble

- Présentations
- Définition de la santé et du bien-être
- Qu'est-ce que la prescription sociale?
- Évaluation et premiers résultats
- Exemples et histoires personnelles
- Prochaine étape?
- Discussions

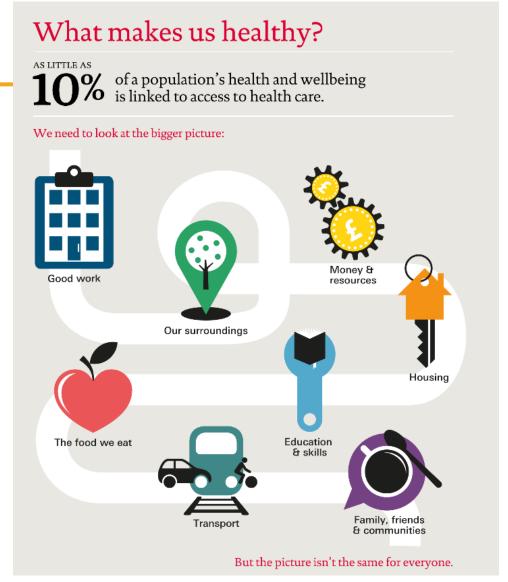


La santé et le bien-être

• Définition de la santé de l'OMS :

« La santé est un état de complet bien-être physique, mental et social, comprenant la capacité à s'adapter et à s'autogérer face à des difficultés sociales, physiques et émotionnelles, et ne consiste pas seulement en une absence de maladie ou d'infirmité. »

• Il ne s'agit pas uniquement de l'accès à des soins médicaux; des facteurs comme l'instruction, le revenu, le logement, la nutrition, les relations et la confiance en soi jouent tous un rôle important dans notre santé physique et mentale.



Alliance pour des communautés en santé



- Plus de 100 organismes de soins de santé primaires gérés par la communauté (centres de santé communautaires, cliniques menées par du personnel infirmier praticien, équipes de santé familiale communautaire et centres d'accès aux services de santé pour les Autochtones)
- Objectif visé: l'équité en matière de santé pour ceux qui font face à des obstacles sur les plans de la santé et du bien-être individuels et communautaires
- Regroupement en un même point de la promotion de la santé, du développement communautaire et des équipes cliniques
- Partage des dossiers médicaux électroniques et du système de veille stratégique

Rx : la communauté La prescription sociale en Ontario



Un moyen délibéré et structuré de diriger les personnes qui consultent leur fournisseur de soins primaires vers une gamme de services locaux et non cliniques pour s'occuper des déterminants de la santé et du bien-être.



Endroits pilotes

- Belleville & Quinte West CHC
- CSC Témiskaming
- Guelph CHC
- NorWest CHC
- South Georgian Bay CHC
- Stonegate CHC

- Centretown CHC
- Country Roads CHC
- Gateway CHC
- Rexdale CHC
- West Elgin CHC





Modèle de la prescription sociale



Individual with complex needs

Primary care clinician makes a social prescription a referral - after fulsome discussions Navigator links individual to appropriate resources, and supports their journey to wellbeing Individual connected to social and community supports, with invitation to engage, contribute, and give back



Cadre d'évaluation intégré

CONTEXT

Organization Model Type (Link vs CC) Leadership and Staffing Sociodemographic Data

PROCESSES OF SUCCESS

Role clarity
Community Engagement
PCP engagement
Awareness of community
supports

OUTCOMES

CHC Healthcare utilization
Social support &
involvement
Health & Wellbeing
Client & Provider
Experience

INTERVENTION COMPONENTS

Referrals received Encounter details Types of services Providers involved

• Impact sur l'individu

- Accès accru aux mécanismes de soutien sociaux et communautaires
- Amélioration des résultats : santé et bien-être, contrôle accru, expérience améliorée, isolement social réduit, etc.

• Impact sur le fournisseur de soins

- Sensibilisation accrue du FSP à ce qui se passe dans la communauté et vice versa.
- Capacité accrue des FSP et diminution des visites qui leur sont faites et dont peuvent mieux s'occuper d'autres intervenants (responsable, lieu et moment appropriés).

Impact sur les systèmes et la communauté

- Meilleure intégration des services cliniques et non cliniques.
- Capacité accrue à offrir des mécanismes de soutien sociaux et communautaires.
- Transfert de la politique, conditions de réussite et guide pratique.



Premiers résultats



- Feeling Lonely
- Bored
- Feeling Disconnected
- Difficulty making ends meet
- Housing problems
- Lack of work opportunities
- Feeling Sad
- No one to rely on
- Getting older
- Other

« Cela m'a vraiment aidé sur le plan de ma santé mentale, je ne vis plus seulement dans ma tête... Cela m'a beaucoup aidé sur le plan émotionnel, pour ce qui est d'exprimer mes émotions; ce n'est plus une explosion... les loups sont contenus. »

« Après une mise à pied, j'ai perdu ma fierté. En devenant un champion pour la santé, je combats mon isolement tout en aidant les membres de ma communauté à combattre la leur. Je suis fier de moi, sachant que j'offre à d'autres la chance de suivre cette bonne "prescription"... qui consiste à mettre de la vie dans nos vies! »

« Après avoir perdu ma femme, j'ai consommé des antidépressifs pendant un an. Le CRCHC a fini par découvrir ma passion pour la pêche! Ils m'ont aidé à trouver un attirail de pêche et un compagnon de pêche qui m'a montré de bons endroits. Aujourd'hui, j'invite d'autres personnes à m'accompagner... et je ne prends plus de médicaments! »

« Ce n'est pas seulement une question de se débarrasser de son stress; j'ai vu des amitiés naître, un sens de communauté, de la bonhomie. »



Exemples et histoires personnelles

Belleville & Quinte West Lobby Singers



Frank: « Je pense que c'est très bien allé avec notre musique aujourd'hui. Beaucoup de sourires et une salle d'attente détendue. Un type nous a parlé de son père mourant au Royaume-Uni, un autre, de sa guitare. Quand les gens racontent leur histoire, cela contribue largement à la guérison. »

Charlene: « Je pense que nous avons accompli exactement ce que nous avions besoin de faire aujourd'hui simplement en jouant de la musique et en écoutant les histoires personnelles des uns et des autres. »

« Là où les mots nous manquent, la musique parle. » (Hans Christian Andersen)



Zara at West Elgin CHC

Zara

- Femme de 21 ans
- Isolée
- Trouble du spectre de l'autisme
- Adore sa trompette



Toronto - South Riverdale CHC et autres









Centretown CHC



Initiatives à l'échelle du Canada

- Musée des beaux-arts de Montréal (MBAM) et Centre d'excellence sur la longévité RUIS McGill : Étude sur la santé
 - En plus d'accroître leur bien-être et leur qualité de vie, la participation à une activité de médiation culturelle, comme la peinture ou le dessin, améliore aussi la santé des personnes âgées de 65 ans qui sont en santé.
- Colombie-Britannique La prescription sociale pour les aînés
- Alberta Prescription pour une vie active
- Île-du-Prince-Édouard Plateforme électorale



Prochaine étape pour les orchestres?

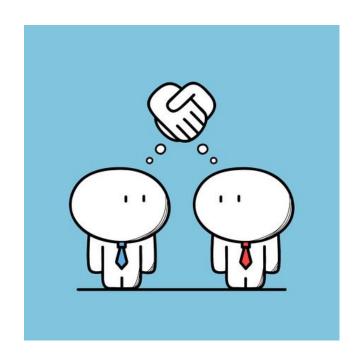


Individual connected to social and community supports, with invitation to engage, contribute, and give back

- Étendre la portée
- Mesurer l'impact
- Explorer des partenariats non traditionnels et des possibilités de financement
- Faire partie d'un mouvement!



Facteurs à considérer dans des partenariats axés sur le bien-être

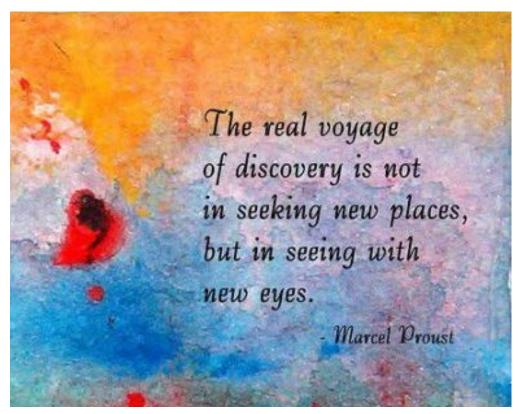


- Considérer le facteur de l'équité
- Être ouvert à la co-création d'initiatives non traditionnelles
- Être réaliste en ce qui concerne les capacités de chacun
- Réduire le fardeau administratif



Discussions

Discussion

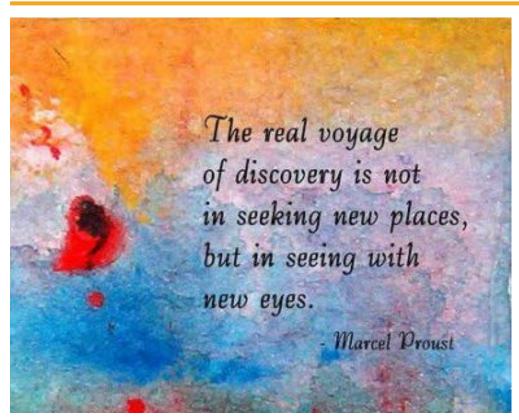


http://www.quoteswave.com/picture-quotes/38365

- En quoi consisterait d'après vous le rôle des orchestres dans l'amélioration du bien-être et la création d'un sentiment d'appartenance communautaire?
- Est-ce que votre orchestre a déjà entrepris une initiative de ce genre? Dans l'affirmative, en quoi consistait-elle? Sinon, quelles initiatives existantes pourriez-vous adapter?



Discussion



http://www.quoteswave.com/picture-quotes/38365

- Qui sont les partenaires éventuels dans vos collectivités?
- De quelle information ou de quelles ressources avez-vous besoin pour passer aux prochaines étapes?



Lisez notre rapport d'étape!



Rx: Communauté – La prescription sociale en Ontario, rapport d'étape

https://www.allianceon.org/fr/Rx-Communaut%C3%A9-La-prescription-sociale-en-Ontario



