

# INTENTIONNEL *ou* ACCIDENTEL?

Étude de cas sur  
la création d'une culture  
organisationnelle habilitante



PRÉSENTÉ PAR:

**Ken MacLeod**

PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL,  
ORCHESTRE DES JEUNES DU NOUVEAU-  
BRUNSWICK









# La culture organisationnelle : choisir ce qui est « normal » pour vous

## La culture comme matrice

- Valeurs
- Croyances
- Hypothèses
- Attentes

= ce que vous considérez comme « normal »

## La culture détermine le comportement

- La façon dont les employés se traitent les uns les autres
- La façon dont les employés impliquent le marché et le monde
- Elle détermine le style et le ton
- Elle définit le milieu de travail

**La culture a un effet énorme sur votre impact.**



---

# Une culture organisationnelle intentionnelle nous pousse à :

---

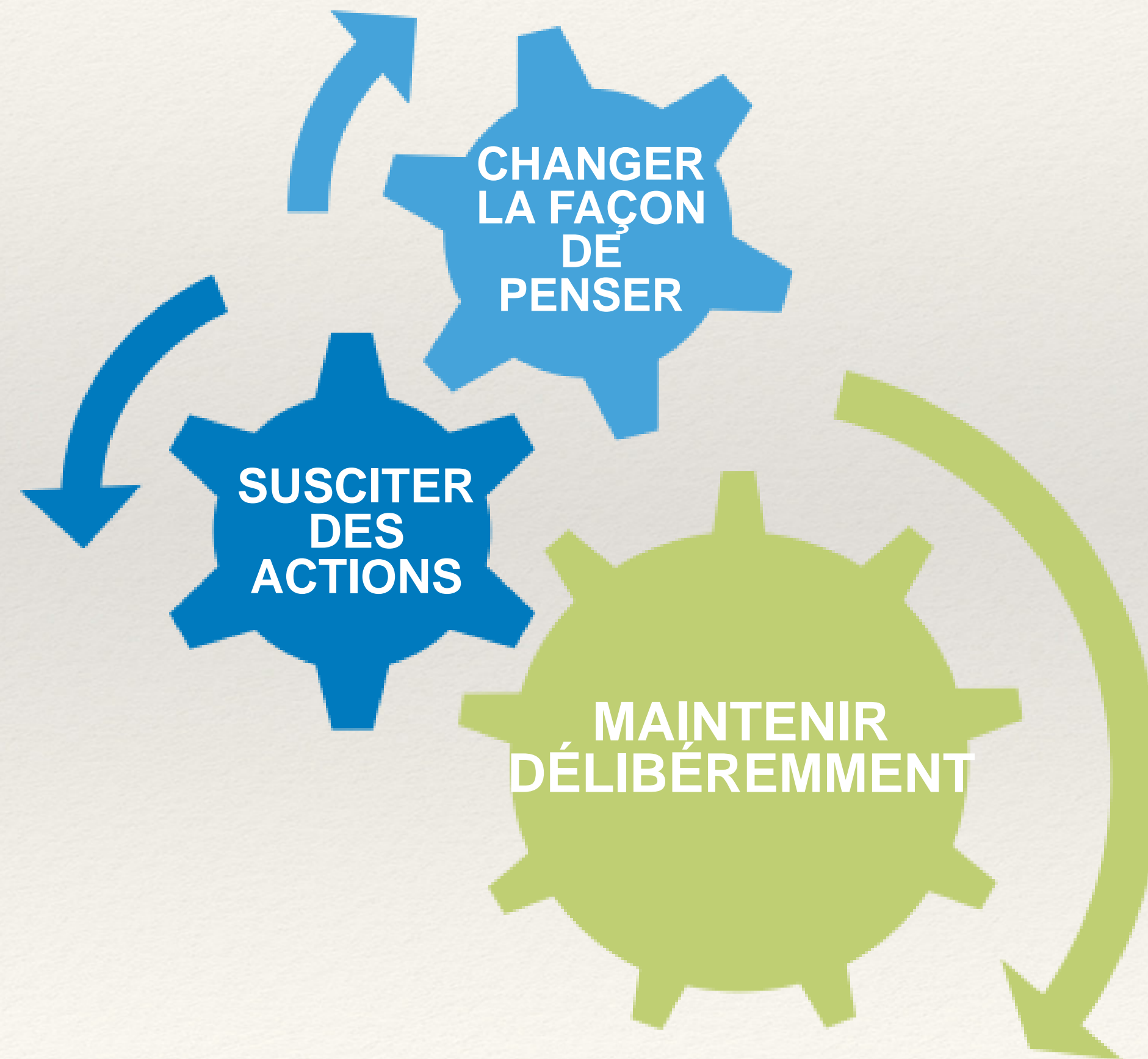
- Avoir un plus grand impact sur le public desservi
- Obtenir le plus de consensus et d'engagement parmi les employés, les membres du conseil et les bénévoles
- Atteindre le plus haut niveau de satisfaction parmi tous les intervenants



# Créer la culture:

(Penser) x (Agir) x (Maintenir)

**POUR PRODUIRE** une culture organisationnelle **HABILITANTE** intentionnelle, délibérée, stratégique.



La culture donne un **ÉLAN** et **SUSCITE** la santé et l'excellence.



---

# Pourquoi cela était important pour l'OJNB

---

## AVANT – MAINTENANT

Nbre de musiciens : 70  $\Rightarrow$  1 260+

Nbre d'orchestres : 1  $\Rightarrow$  15+

Nbre de concerts par année : 5  $\Rightarrow$  144

Nbre de mécènes par année : 1 000  $\Rightarrow$  81 000

Nbre d'employés : 2 t.p.  $\Rightarrow$  75+ paie

Budget annuel : 150 000 \$  $\Rightarrow$  3,5 millions \$



---

# Pourquoi cela était important pour l'OJNB

---

Plus de personnes et plus de diversité  $\Rightarrow$  Plus de complexité

Élargissement de la vision  $\Rightarrow$  Changement d'orientation

Croissance rapide  $\Rightarrow$  Plus d'intervenants, plus d'attentes



---

# Pourquoi cela était important pour l'OJNB

---

Plus de personnes et plus de diversité  $\Rightarrow$  Plus de complexité

Élargissement de la vision  $\Rightarrow$  Changement d'orientation

Croissance rapide  $\Rightarrow$  Plus d'intervenants, plus d'attentes

New Brunswick  
Youth Orchestra



Orchestre des jeunes  
du Nouveau-Brunswick



Orchestre des jeunes de  
**MONCTON**  
Youth Orchestra

**TUTTA MUSICA**  
ORCHESTRA

Orchestre des jeunes de  
**SAINT JOHN**  
Youth Orchestra





# L'EXPÉRIENCE DE L'OJNB

CULTURE – CROYANCES –  
MYSTIQUE

New Brunswick  
Youth Orchestra



Orchestre des jeunes  
du Nouveau-Brunswick



Orchestre des jeunes de  
**MONCTON**  
Youth Orchestra



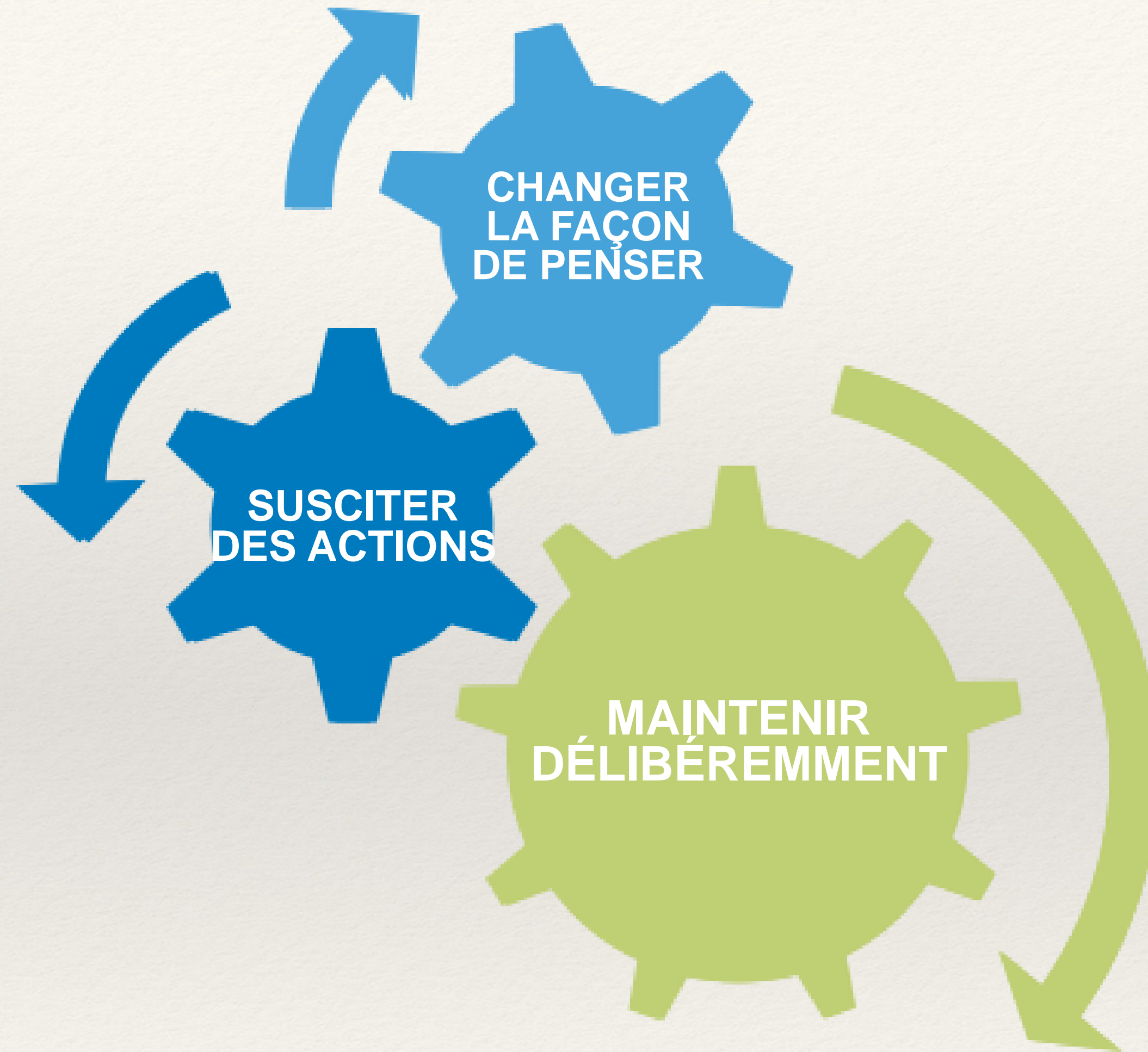
Orchestre des jeunes de  
**SAINT JOHN**  
Youth Orchestra





# L'EXPÉRIENCE DE L'OJNB

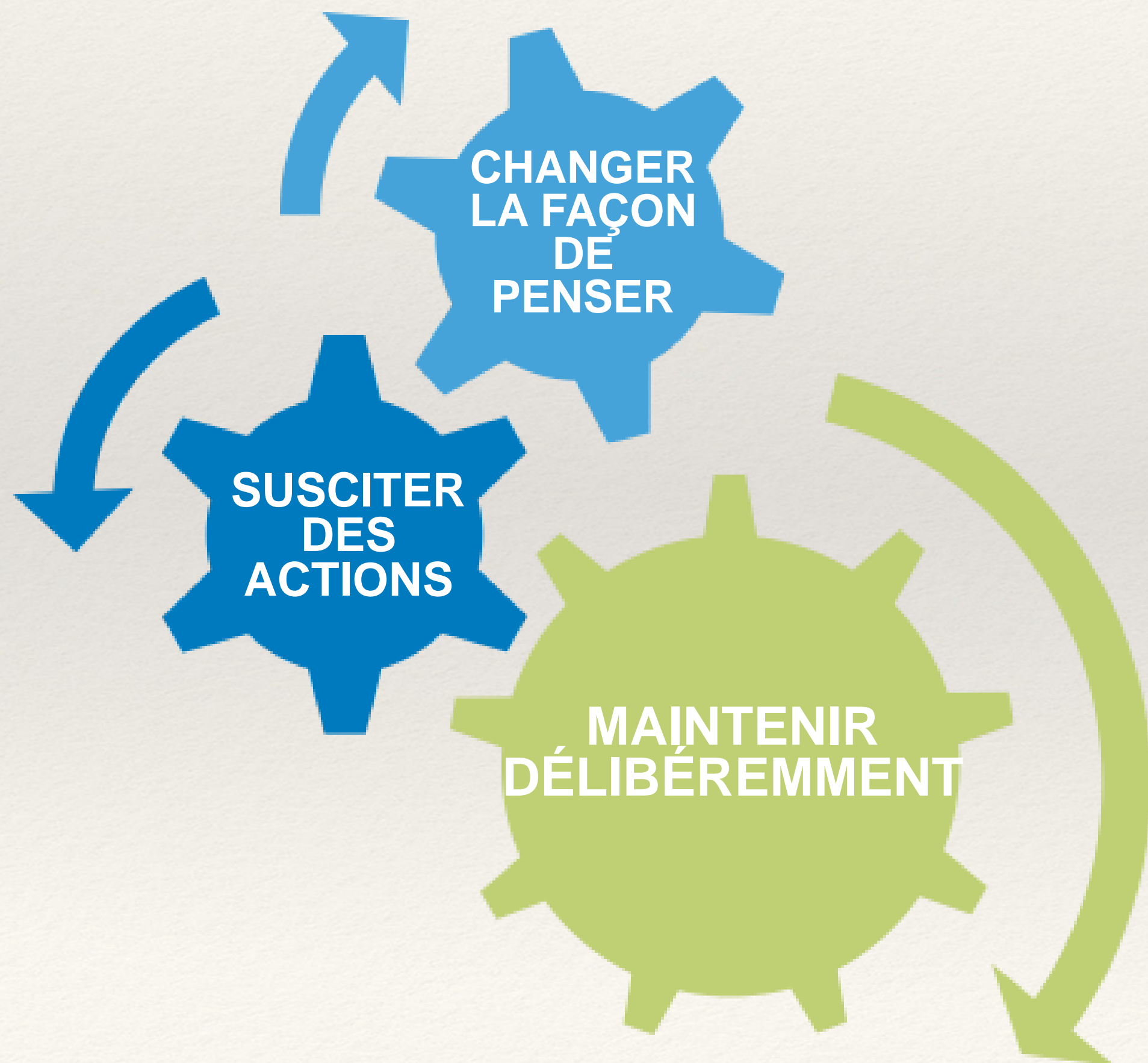
---





# L'EXPÉRIENCE DE L'OJNB

## Notre manière de PENSER



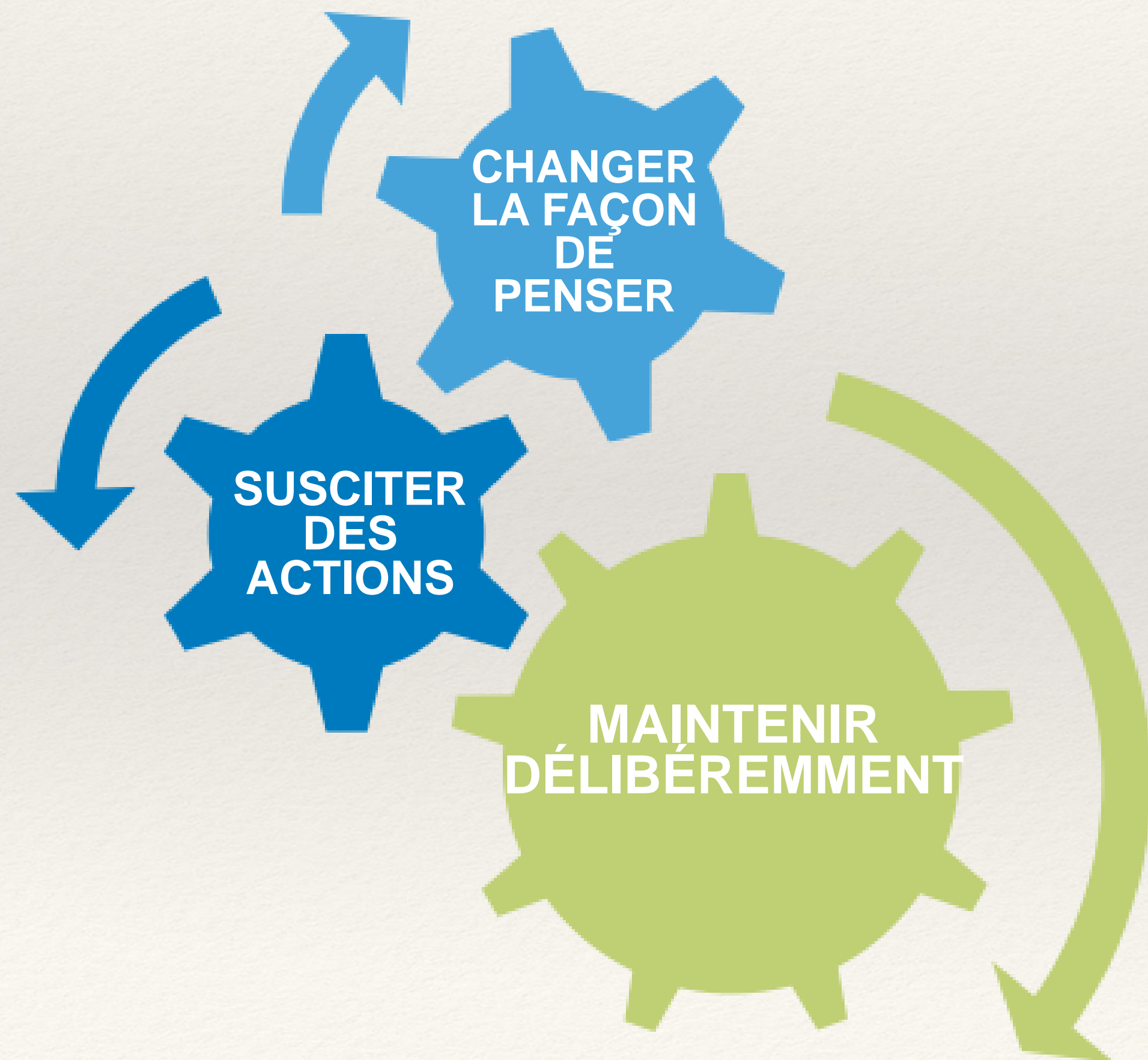
## MISSION

**Inspirer** les enfants et les jeunes par l'apprentissage et l'interprétation de la musique orchestrale pour qu'ils **atteignent leur plein potentiel.**



# L'EXPÉRIENCE DE L'OJNB

## Notre manière de PENSER



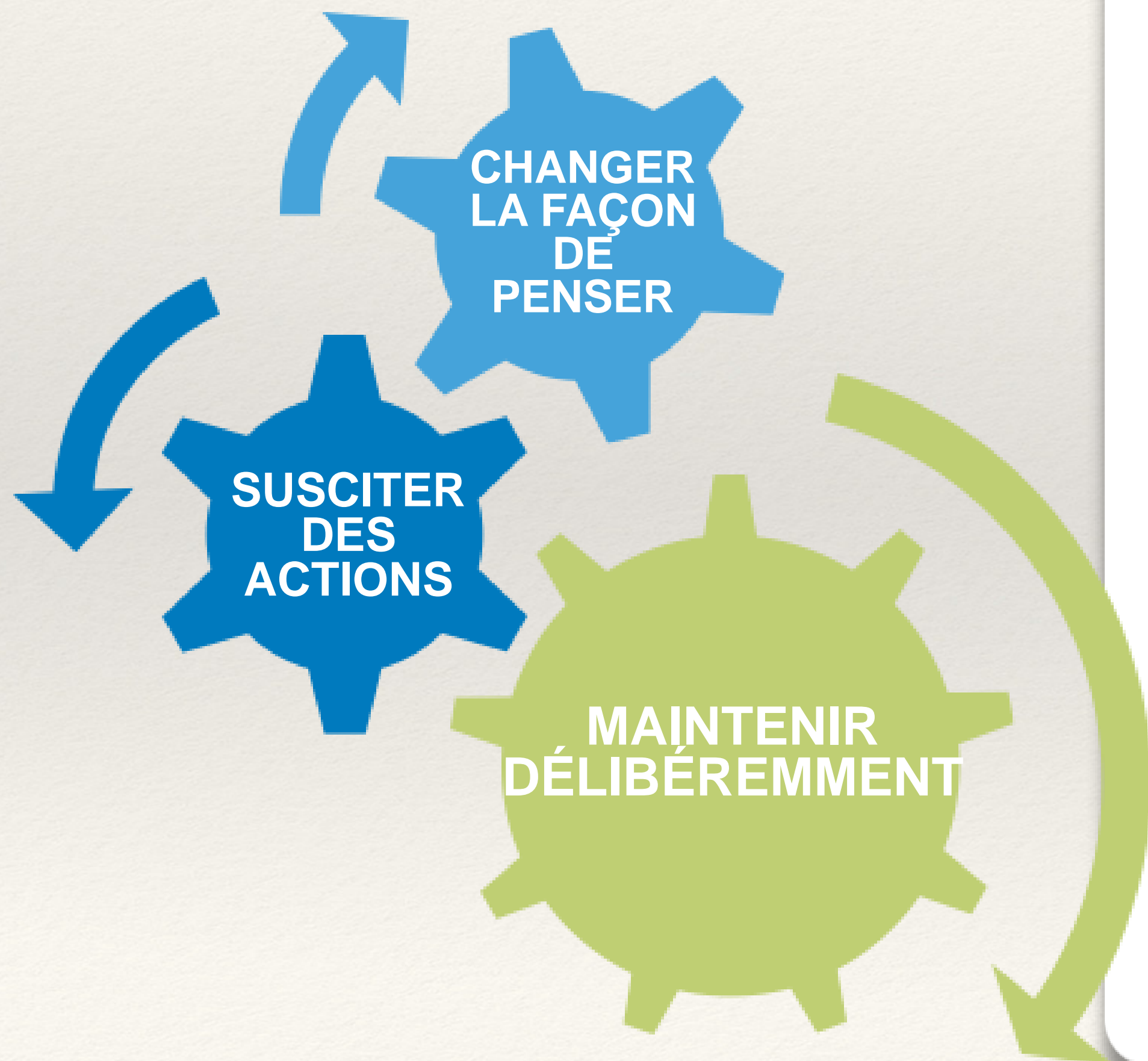
## VISION

Un programme d'éducation musicale **d'avant-garde, novateur et inspirant** qui se distingue par **l'excellence** et par son **impact positif sur les enfants et les jeunes**, ainsi que les **collectivités** où il est offert.



# L'EXPÉRIENCE DE L'OJNB

## Notre manière de PENSER



## VALEURS

### Soin

Notre grande priorité consiste dans le **soin** et l'éducation des enfants et des jeunes.

### Service

Nous promettons d'assurer un **service exceptionnel** qui inspire, éduque et habilite les enfants et les jeunes sous notre responsabilité.

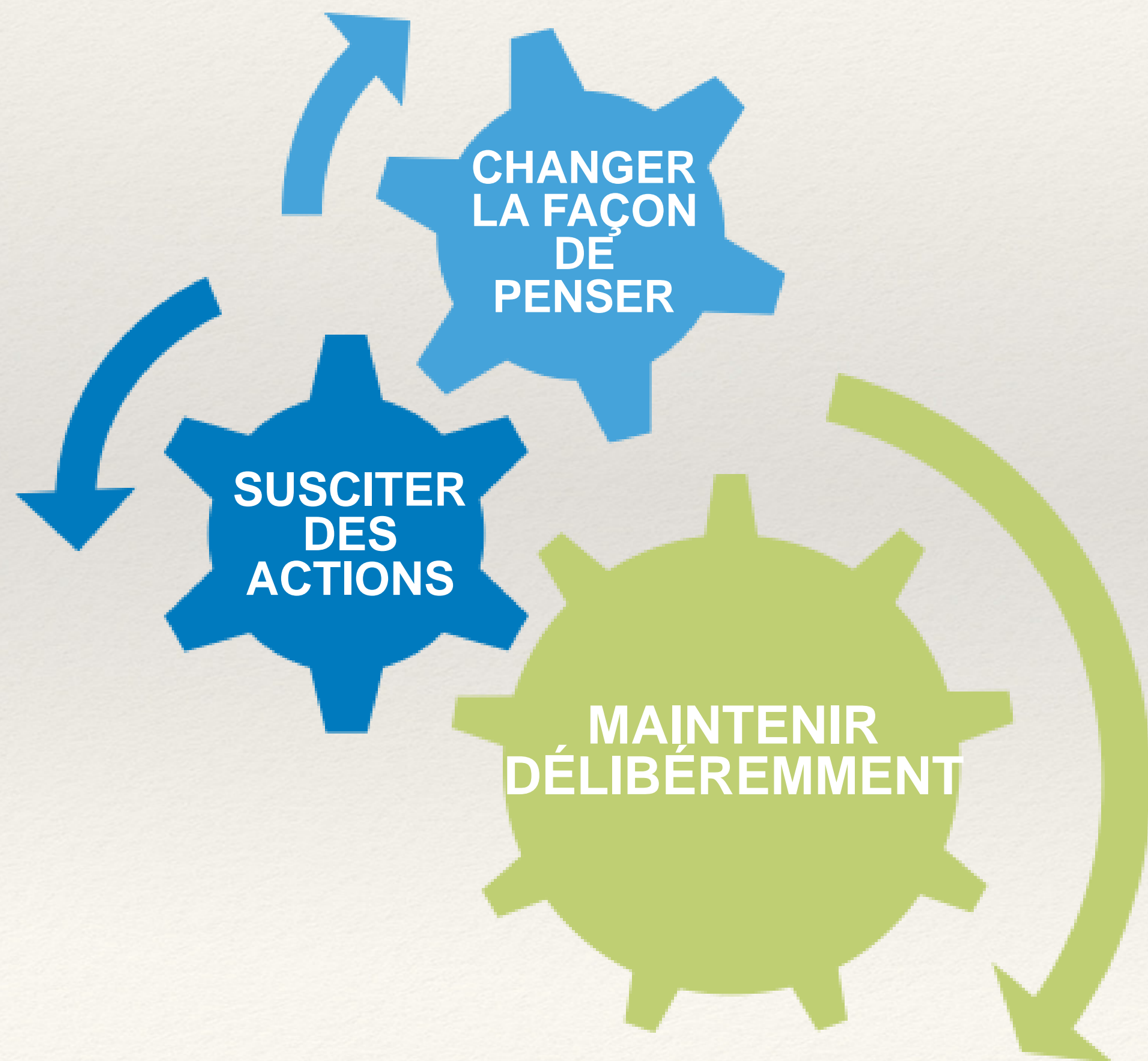
### Excellence

Nous avons à cœur de favoriser l'apprentissage et **l'excellence artistique** de nos jeunes musiciens et d'assurer un niveau élevé de rendement dans toutes les facettes de notre organisation.



# L'EXPÉRIENCE DE L'OJNB

## Notre manière d'AGIR



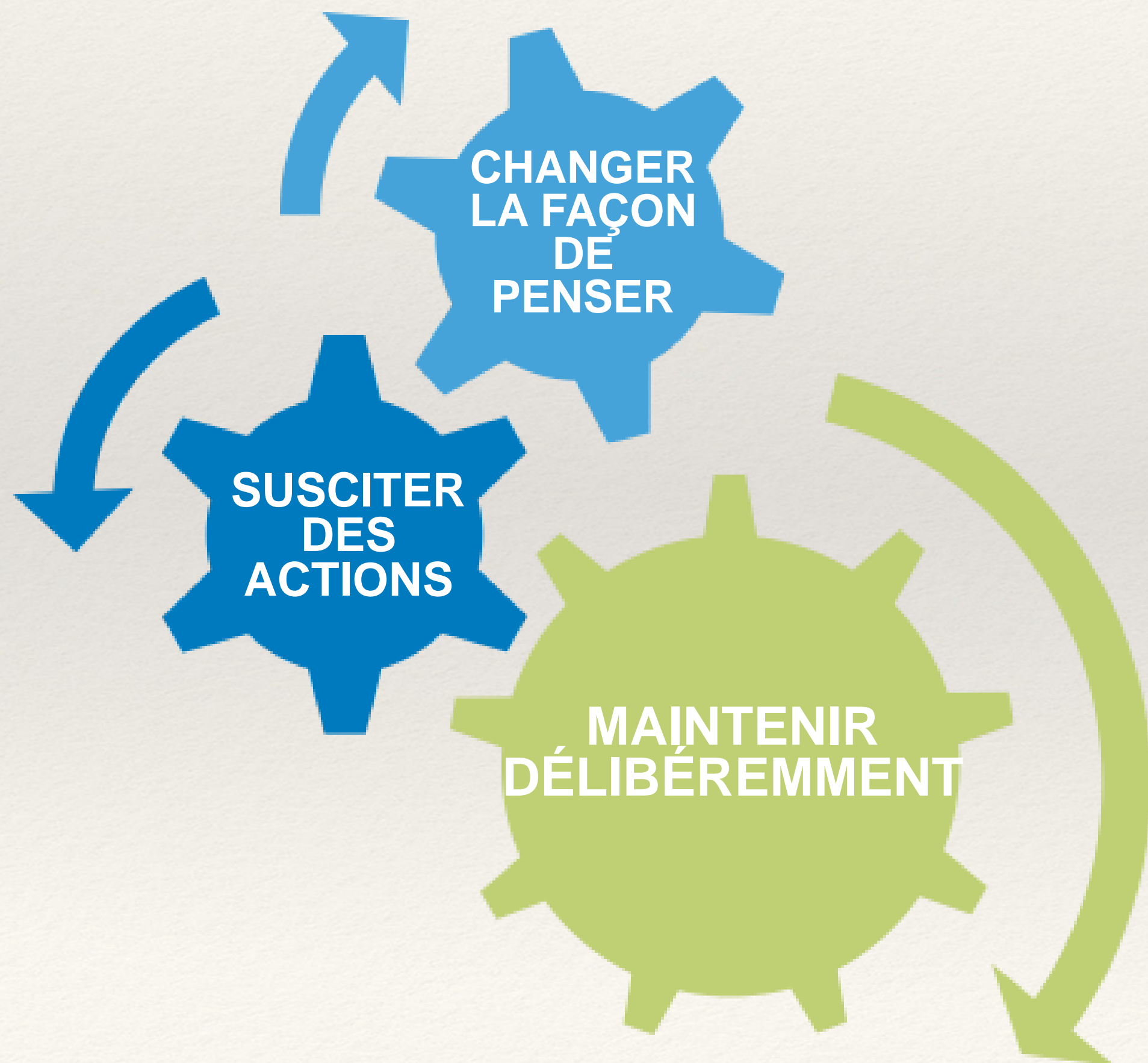
# DEVISE

Des personnes très importantes au service de personnes très importantes



# L'EXPÉRIENCE DE L'OJNB

## Notre manière d'AGIR



## PROMESSE

Je promets de...

- **Bâtir** des relations solides et **bienveillantes** avec les jeunes artistes.
- Être **attentif** aux **vœux** exprimés et tacites des jeunes artistes.
- Utiliser avec les jeunes artistes, les membres de leur famille, les partenaires et les autres un contact visuel, un vocabulaire et un langage corporel **positifs**.
- **Travailler en équipe** et assurer un service latéral pour répondre aux besoins des jeunes artistes, du programme et des autres.
- Créer un milieu **sûr et sécuritaire** pour les jeunes artistes et les autres

Je suis...

- **Capable** de régler des problèmes; j'accepte et règle immédiatement les plaintes.
- Un **ambassadeur** de l'organisme au travail et à l'extérieur, je fais toujours des commentaires **positifs** et je transmets les préoccupations à la personne **appropriée**.

J'ai...

- L'**occasion** de participer à la planification du travail qui me concerne
- L'occasion d'**apprendre** et de me **développer**



# PROMESSE

Je promets d'être **attentif** aux **vœux** exprimés et tacites des jeunes artistes.

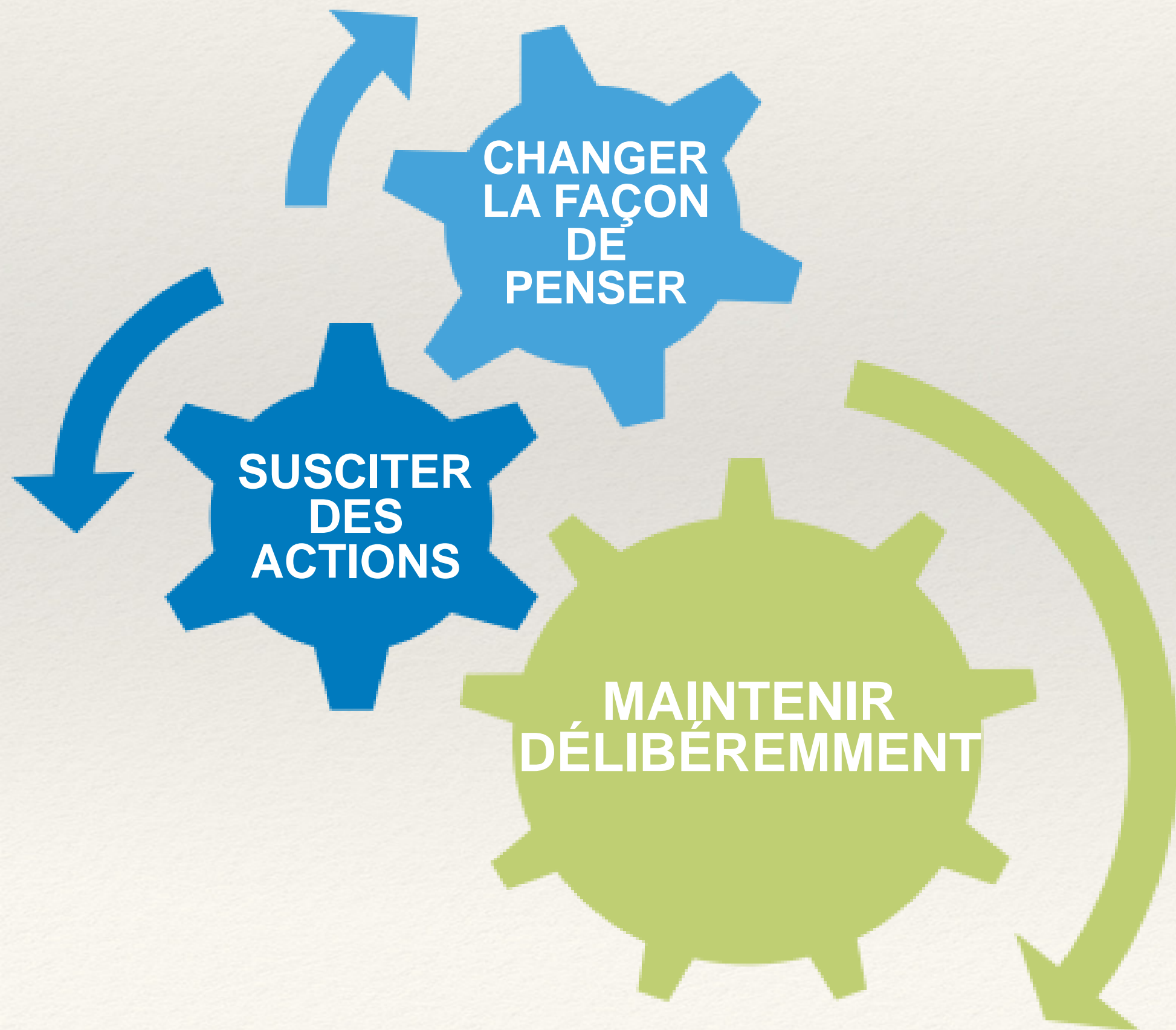
Je promets de **travailler en équipe** et assurer un service latéral pour répondre aux besoins des jeunes artistes, du programme et des autres.

J'ai l'occasion **d'apprendre** et de me **développer**



# L'EXPÉRIENCE DE L'OJNB

## Notre manière de MAINTENIR



L'EXPÉRIENCE DE L'OJNB

THE NBYO  EXPERIENCE

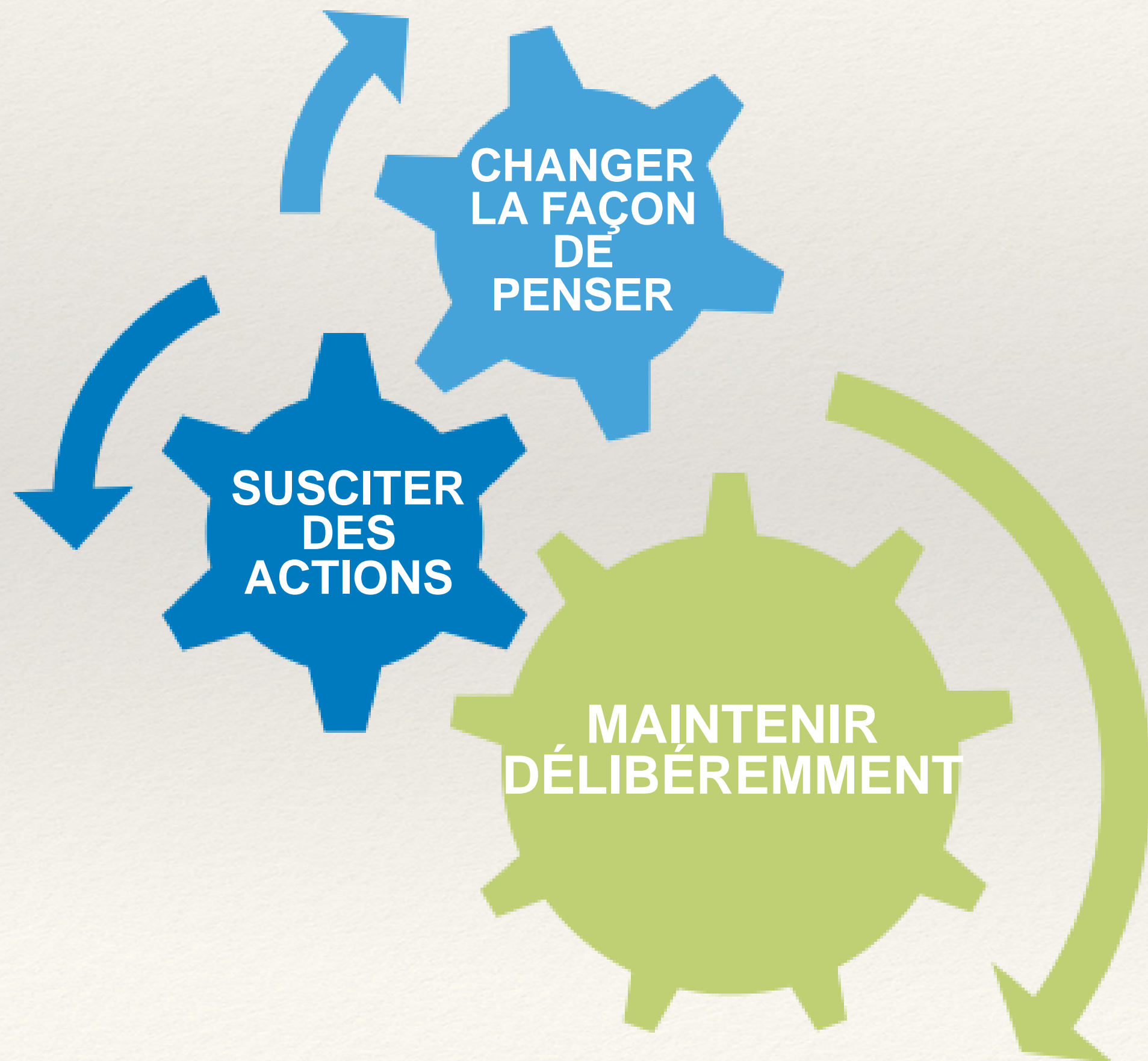
CULTURE • BELIEFS • MYSTIQUE

CULTURE – CROYANCES – MYSTIQUE



# L'EXPÉRIENCE DE L'OJNB

## Notre manière de **MAINTENIR**



## Générale de 20 minutes

- Examen de la carte d'expérience de l'OJNB
- Présentation d'un cas de service exemplaire
- Explication du lien entre ce cas et les mesures prises en matière de soin, de service et de création d'excellence
- Annonces
- Mot de motivation



---

# Comment appliquer cela à mon organisation?

---

- ⇒ La culture organisationnelle compte
- ⇒ Éléments clés : (Penser) x (Agir) x (Maintenir)
  - ⇒ Vigilance



**Merci.**

**New Brunswick  
Youth Orchestra**



**Orchestre des jeunes  
du Nouveau-Brunswick**



Orchestre des jeunes de  
**MONCTON**  
Youth Orchestra



Orchestre des jeunes de  
**SAINT JOHN**  
Youth Orchestra

